

Gestion de parc informatique : bénéficiez d'une offre sur-mesure intégrant tous vos besoins informatiques !

Externalisez la gestion de votre Système d'Information et simplifiez-vous l'accès aux nouvelles technologies grâce à notre solution tout compris. Axess effectue pour vous la maintenance et l'infogérance de tous vos équipements informatiques : PC fixes, ordinateurs portables, serveurs physiques ou virtuels, réseaux...

Un suivi et une amélioration continue de votre SI

Un dysfonctionnement de vos équipements informatiques peut être la source de conséquences non négligeables sur votre activité. Avec Axess, plus besoin de surveiller que votre SI est à jour, nous le faisons pour vous.

Un support technique à votre disposition

Pour une présence nationale et une proximité locale avec nos clients, les techniciens et ingénieurs Axess sont répartis sur tout le territoire afin de garantir :

- **Des actions préventives** : nous vérifions et intervenons si nécessaire sur un équipement avant que celui-ci ne soit défaillant.
- **La résolution d'incident** sur site ou à distance.
- **Un support technique en France** joignable par téléphone, mail et portail web.
- **Un reporting**, une mesure de la satisfaction client et des préconisations techniques.

Nos solutions

- Analyse, conseil & déploiement
- Maintenance préventive, proactive et curative
- Assistance aux utilisateurs

En bref, la solution de maintenance et d'infogérance Axess c'est...

Une **solution**
complète

Une **surveillance**
logicielle et matérielle

Des **équipes formés**
et certifiés