



Bénéficiez d'une **expertise complémentaire** pour optimiser au quotidien l'utilisation de **MEDTRA4 !**

Afin de vous apporter un accompagnement et une expertise supplémentaires, Axess vous propose le **Contrat de Suivi Technique et Fonctionnel (CSTF) conçu en adéquation avec vos exigences.**

Le CSTF, qu'est-ce que c'est ?

Proposé sous forme de forfait de temps d'intervention, le CSTF est un service qui agit en complément du contrat de maintenance MEDTRA4 classique pour vous apporter un suivi technique adapté et une meilleure réactivité face aux demandes et exigences fonctionnelles de vos utilisateurs.

Le CSTF vous permet d'optimiser l'utilisation quotidienne de la solution MEDTRA4, au plus près de l'environnement de votre service.

Que comprend le CSTF ?

	Contrat de maintenance annuel	CSTF
Support MEDTRA4	✓	/
Support connecteurs appareillages*	✓	/
Support connecteur RH standard*	✓	/
Support connecteur comptabilité*	✓	/
Support Portail Web MEDTRA4	✓	/
Maintenance corrective et évolutive de MEDTRA4	✓	/
Support sur le module « États et Requêtes » de la solution MEDTRA4**	✗	✓
Assistance sur des points relevant de la formation suivie sur un ou des modules MEDTRA4**	✗	✓
Prestations d'installation, de paramétrage, d'interfaçage	✗	✓
Demandes d'interventions et/ou de prestations ponctuelles, exclues du contrat de maintenance annuel, à la demande du client	✗	✓

* Pour les connecteurs achetés sur les appareillages et/ou logiciels compatibles MEDTRA4.

** Sous réserve de formation

Quel budget est à prévoir ?

Nous vous proposons quatre offres adaptées à votre budget et vos besoins :

Pack 5h

110€ HT / heure



Pack 10h

100€ HT / heure



Pack 15h

90€ HT / heure



Pack 20h

80€ HT / heure



Comment fonctionne le CSTF ?

Afin que vous profitiez des meilleurs conseils et d'un accompagnement optimal, un Référent technique MEDTRA4 vous est dédié. Vous bénéficiez ainsi de compétences techniques et métiers entièrement adaptées à votre environnement.

Comment faire vos demandes d'intervention ?

1

L'utilisateur désigné de votre service transmet les demandes au support Axess.

2

Votre référent MEDTRA4 fixe un rendez-vous à distance avec votre utilisateur désigné pour vous apporter une réponse adaptée à vos attentes d'accompagnement.

3

Vous utilisez votre forfait d'heures comme vous le souhaitez, sans obligation de consommation du forfait dans un temps imparti. L'intervention étant décomptée au 1/4 d'heure prêt.



Le cube numérique - 8 avenue de la gare - BP10151 - 26958 Valence cedex 9
Paris - Lyon - Valence

Tél : 04 75 42 41 21
Mail : contact-medtra@axess.fr