



## Sarah ATTALLI-TULI

04 78 77 50 52 - sarah.attalli@axess.fr  
Axess - 45 avenue Leclerc 69007 Lyon

---

### COMPÉTENCES

---

#### Animation pédagogique

- Présentation de la réforme 2018 et du référentiel RNCQ (Référentiel National de Certification Qualité),
- Formations initiales et complémentaires sur logiciels en intra et accompagnement de **120 centres de Formation**,
- Accompagnement au changement et conseil en organisation pour les centres de formation.

#### Audits

- Préqualifiée pour les **audits RNCQ** pour l'AFNOR (en attente du kit d'audit de la DGECE),
- Certification ICA pour audits Iso9001 (en cours),
- Audits organisationnels (hors audits systèmes) et logiciels.

#### Gestion d'organismes de formation

- Mise en place de la démarche qualité dans le cadre du RNCQ et de Datadock,
- Analyse des besoins des utilisateurs et développement de formations catalogues et sur mesure,
- Organisation des sessions et gestion du planning des consultants.

#### Logiciels maîtrisés

- Logiciels de gestion des centres de formation : Agate, Pack Office et outils de prise en main à distance.

---

### EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

---

*Depuis avril 2014 / Responsable Pédagogique / consultante* chez Axess, Lyon

Audits organisationnels, audits logiciels, accompagnement en organisation, formations sur le logiciel, rédaction de rapports d'audits et de documentations pédagogiques, suivi des utilisateurs après formation, suivi des formateurs...

*De Janvier 2011 à mars 2013 / Responsable du service client* chez Actibase, Tassin La Demi-Lune

Gestion des équipes techniques et formation, de la formation interne et de l'organisme de formation, optimisation de la relation client, support pour les formations/déploiements, amélioration de la relation interservices (particulièrement R&D)...

*Mars 2008 à décembre 2010 / Responsable formation* chez Actibase

Gestion de l'organisme de formation et des formateurs (4 personnes), gestion de la formation interne des collaborateurs de la société, support pour les formations/déploiements...

*Octobre 2007 à mars 2008 / Consultante formatrice* chez Actibase

Démonstrations commerciales, analyse des besoins clients/prospects, déploiement des solutions informatiques, création des documentations pédagogiques, suivi des utilisateurs après formation...

---

### FORMATIONS

---

2019 / Module 01 - **Auditeur ICA qualité, devenir auditeur tierce partie** / AFNOR

2018 / Formation **Norme Iso 9001 - V2015** : Comprendre les exigences / AFNOR

2007 / **Master Concepteur/Réalisateur de Formation** / ISPEF Lyon 2

2005 / **Master STAPS** / Lyon 1

---

### LOISIRS

---

Danses latines et brésiliennes,  
vélo, randonnées  
Activités diverses en langue  
anglaise